

## POLÍTICA DE REEMBOLSOS E TROCA DE CURSOS SELECIONADOS

A presente Política de Reembolsos e Troca de Cursos Seleccionados (doravante “Política”) têm como escopo regular a relação entre as pessoas físicas (“Usuário(s)”) que finalizaram o processo de pagamento do seu curso selecionado no Site (sítio de internet) Amigo Edu (doravante “Site”), disponibilizado e mantido pela AMIGO EDUCADOR SERVIÇOS DE INTERNET LTDA (doravante “Amigo Edu”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.727.099/0001-00, com sede na Av. Brigadeiro Faria Lima, 3477 – Torre B – 5º andar, CEP: 04538-133, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

**1.1 O Usuário** compreende que o Site se encontra sujeito a contínuo aprimoramento, assim como o conteúdo do presente Termo, de modo a melhor atender às suas necessidades. Dessa forma, o **Usuário** reconhece e compreende que esta Política poderá ser modificado a qualquer momento, desde que não haja vedação legal neste sentido, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade verificá-los periodicamente.

**1.2** Os Usuários que finalizarem o processo de seleção e efetivaram o pagamento tão somente terão os recursos creditados ou reembolsados mediante as seguintes situações:

- a) Desistência imotivada em até 7 (sete) dias da data da efetivação do pagamento ao Amigo Edu;
- b) Formalização da Instituição de Ensino selecionada de que não ocorreu a formação da turma, estando assim o seu curso indisponível para o Usuário. O Usuário tem o prazo de até 30 (trinta) dias, contados da data da efetivação do pagamento ao Amigo Edu, para informar a Amigo Edu da eventual não formação de turma da Instituição de Ensino;
- c) Problemas de saúde e/ou doença crônica que impossibilite a formalização na Instituição de Ensino selecionada para ingresso no semestre acadêmico. O Usuário tem o prazo de até 30 (trinta) dias, contados da data da efetivação do pagamento ao Amigo Edu, para informar o Amigo Edu e apresentar o laudo/atestado médico comprobatório;
- d) Ingresso acadêmico pelo Fundo de Financiamento Estudantil do Ensino Superior (FIES) ou pelo Programa Universidade para Todos (PROUNI) ou ingresso acadêmico em Instituição de Ensino Superior Pública. O Usuário tem o prazo de até 30 (trinta) dias, contados da data da efetivação do pagamento ao Amigo Edu, para informar o Amigo Edu das hipóteses mencionadas, apresentando o devido comprovante.

**1.2.1** Toda e qualquer outra situação, apresentada pelos Usuários, que não esteja elencada em alguns dos itens da cláusula 1.2 acima não terá admissibilidade para crédito ou reembolso.

**1.2.2.** O *Cashback* depositado até o momento de eventual reembolso será considerado como crédito.

**1.3** Caso o Usuário opte por outro curso ou modalidade de ensino, este curso deve obrigatoriamente constar no rol de bolsas da mesma Instituição de Ensino onde a pré-matrícula foi cadastrada.

**1.3.1** No caso de diferença de valor menor entre a bolsa contratada e a bolsa que deseja contratar, a diferença de preço deve ser paga pelo Usuário para efetivação da nova pré-matrícula.

**1.3.2** No caso de diferença de valor maior entre a bolsa contratada e a bolsa que deseja contratar, a diferença deverá ser reembolsada em até 30 dias úteis na conta bancária do Usuário.

**1.3.3** O *Cashback* depositado até o momento de eventual reembolso será considerado como crédito.

**1.4** A critério do Amigo Edu, havendo a disponibilização do crédito ao Usuário, este poderá ser utilizado tanto no semestre da contratação, quanto no semestre subsequente, para a compra de bolsa para qualquer curso disponível no Site.

**1.5** A critério do Amigo Edu, havendo a disponibilização do reembolso ao Usuário, este deverá seguir os seguintes prazos:

**1.5.1** Caso o Usuário tenha pago via boleto, o reembolso será efetivado de 60 (sessenta) à 90 (noventa) dias corridos na conta bancária do Usuário.

**1.5.2** Caso o Usuário tenha pago via cartão de crédito, o valor será estornado de 60 (sessenta) à 90 (noventa) dias corridos junto ao operador de cartão de crédito utilizado pelo Usuário.

**1.5.2.1** Não obstante, o reembolso de valores pagos com cartão de crédito estão sujeitos a regras e políticas das operadoras de cartão de crédito não sendo a Amigo Edu responsável por eventuais erros ou atrasos das operadoras.

**1.6** A presente Política está disponível para leitura, a qualquer momento no aplicativo ou website da Amigo Edu.

**1.7** As dúvidas não previstas nesta Política serão julgadas e resolvidas pela Comissão Jurídica Financeira do Amigo Edu.